



Citta' di Termoli
Provincia di Campobasso

DETERMINAZIONE COPIA

SEGRETERIA GENERALE

**SERVIZIO 7 - PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' SOCIALI INTERCOMUNALI - ATS
TERMOLI**

Numero Registro Generale 1758 del 11-07-2023

Numero Settore 137

OGGETTO: AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI TERMOLI - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DEL LEPS PRONTO INTERVENTO SOCIALE IN FAVORE DI ASSEL ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE. CUP G11H21000080001. PERIODO 01/08/2023-31/12/2023. CIG ZFA3BDB9B5.

LA P.O. DEL SERVIZIO 7

**IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO DELL'UFFICIO DI PIANO DELL'ATS IN NOME E PER CONTO
DEI COMUNI DELL'ATS DI TERMOLI:**

TERMOLI (COMUNE CAPOFILA), ACQUAVIVA COLLECROCE, CAMPOMARINO, CASTELMAURO, CIVITACAMPOMARANO, GUARDIALFIERA, GUGLIONESI, LUPARA, MAFALDA, MONTECILFONE, MONTEFALCONE NEL SANNIO, MONTEMITRO, MONTENERO DI BISACCIA, PALATA, PETACCIATO, PORTOCANNONE, SAN FELICE DELMOLISE, SAN GIACOMO DEGLI SCHIAVONI, TAVENNA

VISTI

- il D.lgs. n. 267/2000;
- il D.lgs. n. 165/2001;
- lo Statuto comunale;
- il Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento comunale di contabilità;
- il Regolamento comunale dei contratti;
- il Regolamento comunale sui controlli interni - l'art.147 – bis, comma 1, del T.U.E.L. approvato con D.lgs. n. 267 del 18/08/2000 modificato dalla legge di conversione, legge 7 dicembre 2012, n.213, ai sensi del quale si esprime il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa del presente provvedimento;
- la L.R. n. 13/2014 e relativo Regolamento regionale di attuazione n.1/2015;
- il Regolamento regionale di attuazione n. 1 del 19 dicembre 2022;
- la vigente Convenzione per la gestione associata del Piano Sociale di Zona 2020-2022 - ex art. 30 del D.lgs. n. 267/2000 - sottoscritta da tutti i Comuni dell'ATS di Termoli che hanno individuato il Comune di Termoli quale Ente Capofila, attribuendogli la piena responsabilità delle funzioni amministrative e di

gestione per l'attuazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari previsti nel Piano Sociale di Zona e, in generale, di tutti servizi di competenza dell'Ambito, compresa la gestione delle risorse economiche, secondo gli indirizzi e in conformità delle disposizioni del Comitato dei Sindaci;

- che il Comune di Termoli esercita le funzioni di capofila per il tramite esecutivo dell'Ufficio di Piano;
- che il sottoscritto con Delibera del Comitato dei Sindaci n. 18 del 26/11/2020 è stato nominato Coordinatore con responsabilità amministrative e gestionali dell'ATS di Termoli;

RICHIAMATO il Piano Sociale di Zona 2020-2022, giusto Accordo di Programma sottoscritto dai Comuni dell'ATS di Termoli in data 4 febbraio 2021 e vigente dal 1° maggio 2021;

VISTE

- la Deliberazione del Comitato dei Sindaci dell'ATS di Termoli n. 23 del 15/12/2022;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 502 del 23/12/2022;
- la Determinazione Dirigenziale n. 2984 del 30/12/2022 del Dirigente del Servizio Risorse Umane – Sviluppo del Comune di Termoli “Conferimento incarico di Posizione Organizzativa Segreteria Generale: Servizio 7 - Programmazione attività sociali intercomunali”;

RICHIAMATE le seguenti Delibere di Consiglio Comunale dichiarate immediatamente esecutive:

- la Delibera del Consiglio Comunale n. 3 del 27/01/2023 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023/2025;
- la Delibera del Consiglio Comunale n. 4 del 27/01/2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2023/2025;

VISTO l'art. 107 commi da 1 a 6 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;

VISTO l'art.147-bis del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali;

VISTA la Delibera del Comitato dei Sindaci n. 24 del 15/12/2022 con la quale è stato approvato il Piano di Attuazione Locale del Fondo Povertà 2021;

VISTO il Piano povertà 2021-2023 alla Sezione 3.7.1 nel quale vengono delineate le caratteristiche del servizio LEPS Pronto Intervento Sociale;

RICHIAMATO il documento “Linee Guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà annualità 2021” nel quale vengono definite le caratteristiche del Servizio LEP Pronto Intervento Sociale nonché il vincolo di destinazione del Fondo per il LEPS in questione con una quota non inferiore al 3,37% delle risorse assegnate;

DATO ATTO che l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

DATO ATTO, ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

A) OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale, si attiva in caso di “emergenze” ed “urgenze” sociali e in circostanze della vita quotidiana che insorgono repentinamente/improvvisamente, producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, coinvolgendo la persona che si trova ad affrontarli e alla quale è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato. Il pronto intervento sociale si rapporta con gli altri servizi sociali ai fini della presa in carico, laddove necessaria.

B) PRESTAZIONI PREVISTE E ATTIVITÀ DA EROGARE

1) servizio di ascolto, orientamento e counselling telefonico, da garantire attraverso l'attivazione di un numero verde dedicato attraverso la centrale operativa di ascolto, attivo dalle ore 08:00 alle ore 20:00, dal lunedì al venerdì e di un servizio di segreteria telefonica dalle ore 20:00 alle 08:00. Il sabato e i festivi il servizio sarà erogato esclusivamente per il tramite di segreteria telefonica attiva 24/24.

2) valutazione individualizzata della singola situazione di bisogno e di pianificazione dell'intervento di sostegno, attraverso operatori dello sportello sociale/ufficio accoglienza, con l'eventuale attivazione dei servizi dell'ATS e, se necessario, degli ulteriori servizi presenti sul territorio: l'equipe sociale effettuerà, pertanto, una prima valutazione del bisogno, redigendo la documentazione dell'intervento ed effettuando la segnalazione ai servizi preposti, garantendo, inoltre, l'eventuale orientamento ai servizi del territorio, così come da scheda LEPS;

3) soddisfazione di bisogni materiali urgenti (pasti, docce, ecc.), attraverso il servizio di accoglienza e l'invio ai servizi del territorio.

4) intervento urgente in loco o comunque presso il domicilio del richiedente attraverso l'Unità di Strada - per i soli casi di situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psicofisica della persona e/o di situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute sociorelazionale, in assenza di reti familiari e sociali (così come previsto dalla scheda tecnica LEPS) - con eventuale messa a disposizione di un posto letto per la prima notte di emergenza.

C) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'accesso al servizio avverrà (dovrà avvenire) attraverso la segnalazione alla centrale operativa o attraverso la presentazione diretta allo sportello sociale.

I canali di contatto sono (saranno):

- numero verde, mail dedicata;
- segnalazione da parte dei servizi pubblici;
- segnalazione da parte di cittadini "altri";
- direttamente allo sportello sociale.

La centrale operativa, ricevuta la segnalazione, effettua una prima valutazione del caso e, in base a questo primo inquadramento:

- per i casi a basso rischio o a rischio moderato, il counselling telefonico effettua un primo orientamento ai servizi che offrono risposta ai bisogni materiali (pasti, servizi doccia, ecc.), fissando, nel contempo, un colloquio con gli operatori dello sportello sociale nella prima data utile;
- per i casi di grave rischio viene attivato l'intervento dell'Unità di Strada (UDS).

L'UDS, confermata la situazione di grave rischio, attiverà, conseguentemente, il servizio di accoglienza temporanea notturno ed il sostegno materiale, segnalando la situazione allo sportello sociale e fissando un primo incontro.

Gli operatori dello sportello sociale, per ogni persona che si rivolge al servizio, effettueranno un colloquio di accoglienza, attraverso il quale, sulla base di una prima analisi dei bisogni, sarà valutato sia la modalità di presa in carico, sia l'eventuale invio/segnalazione alla rete dei servizi del territorio, fornendo ascolto e orientamento.

I "destinatari primari" del servizio sono tutte le persone presenti sul territorio dell'ATS che per improvvise ed imprevedibili situazioni contingenti, personali o familiari, siano temporaneamente sprovviste di mezzi necessari al soddisfacimento dei bisogni primari di vita, ovvero che si trovino in condizioni di incapacità o non siano comunque in grado di trovare autonomamente un'adeguata soluzione alle criticità occorse. I "destinatari secondari" del servizio sono tutte le altre istituzioni presenti sul territorio, nonché i cittadini che segnalano situazioni di emergenza. Per l'accesso al servizio non è previsto alcun requisito formale.

D) DURATA

La durata complessiva del servizio è prevista in n. 5 mesi a decorrere dal 01/08/2023 fino al 31/12/2023.

E) QUADRO FINANZIARIO

Il costo convenzionale orario e la spesa prevista nel periodo, esclusa IVA, per le diverse prestazioni sono i seguenti:

Ruolo	€/h	h/settimana	€/settimana	Settimane/ periodo	TOT €/periodo
Coordinamento	€ 27,61	23	€ 635,03	21,67	€ 13.758,98
Operatori Amministrativi	€ 21,75	28	€ 609,00	21,67	€ 13.195,00
Assistente Sociale	€ 22,99	8	€ 183,92	21,67	€ 3.984,93
Numero verde e Servizi materiali			€ 8.750,00	1	€ 8.750,00
TOTALE					€ 39.688,92

F) OBBLIGHI DEL GESTORE

Il gestore è direttamente responsabile, sia civilmente che penalmente nei riguardi del Comune e di terzi, di ogni e qualsiasi danno derivante dall'espletamento del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico ogni eventuale risarcimento, senza diritto di rivalsa o a compensi da parte del Comune, salvi gli interventi in favore dell'impresa da parte di società assicuratrici.

Il gestore sarà altresì sempre direttamente responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti, dei suoi mezzi o per imprudenza venissero arrecati alle persone e/o alle cose ad esse appartenenti durante l'esecuzione del servizio e terrà perciò indenne l'Amministrazione Comunale da qualsiasi pretesa o molestia.

Ogni responsabilità in caso di infortuni e/o danni a persone o cose derivanti dall'esecuzione dei servizi ricadrà sul gestore, restando completamente sollevata l'Amministrazione Comunale, nonché il personale comunale preposto alla verifica dei servizi stessi.

In caso di inosservanza delle modalità di espletamento dei servizi o inadempienza di tutte le prescrizioni, il gestore sarà l'unico responsabile anche penalmente.

Il gestore dovrà attivare polizza assicurativa contro la responsabilità civile per danni causati a terzi RCT/RCO nel corso dell'esecuzione del servizio, il cui massimale è pari al 5% della somma assicurata per il servizio con un minimo di € 500.000, esonerando espressamente il Comune da qualsiasi responsabilità per danni o sinistri, anche in itinere, che dovessero verificarsi nel corso dell'appalto.

Il gestore ha, altresì, l'obbligo di stipulare apposite polizze di assicurazione a garanzia di eventuali danni di qualsiasi natura che potrebbero verificarsi a terzi, cose e persone, nell'esecuzione delle prestazioni per un massimale di € 500.000,00 nonché agli utenti del servizio nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto per colpa professionale per un massimale di € 1.000.000,00 sollevando in tal modo l'Amministrazione Comunale per tutta la durata del contratto da qualsiasi pretesa, azione, domanda, molestia ed altro che possa loro derivare direttamente od indirettamente dalla gestione dei servizi in parola; Le polizze devono essere esclusive per i servizi oggetto del presente appalto con esclusione di polizze generali del gestore già attive oppure deve essere prodotta idonea documentazione dell'assicuratore con la quale si attesti che la copertura è espressamente valida anche per il servizio oggetto del presente appalto. Resta inteso che le polizze non liberano l'appaltatore dalle proprie responsabilità avendo esse esclusivo scopo di ulteriore garanzia, essendo l'Amministrazione comunale esonerata da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'esecuzione del servizio.

RILEVATO, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

APPURATO:

- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando

che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, che l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe unanotevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.lgs n. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. 36/2023, che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;
- che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che:

- la forma del contratto in quanto di importo inferiore a € 40.000,00 ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n.36/2023, sarà mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio;
- la modalità di scelta del contraente è l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b del D.Lgs 36/2023;

DATO ATTO che la Ditta ASSEL gestisce l'attuazione del Fondo Povertà (CUP G11H21000080001) per la componente di presa in carico (Servizio Sociale Professionale ed Equipe Multidisciplinare) e amministrativa (Segretariato Sociale), propria Determinazione n. 2910 del 27/12/2022, e che pertanto dispone di una radicata conoscenza delle situazioni emergenziali e a rischio emarginazione del territorio;

EVIDENZIATO che l'ATS intende garantire una funzionale connessione interoperativa tra servizi a valere sul Fondo Povertà, essendo il LEPS finanziato con tale fonte;

VALUTATA all'insegna della economicità, efficienza ed efficacia la scelta di procedere all'attuazione del LEPS Pronto Intervento Sociale (PIS) attraverso una gestione interoperabile tra i servizi di presa in carico e amministrativi a valere sulla stessa linea di intervento e finanziamento Fondo Povertà 2021 CUP G11H21000080001;

DATO ATTO

- che in data 07/07/2023 con nota n. 44917 del 07/07/2023, allegata al presente provvedimento in quanto parte integrante e sostanziale, tramite posta elettronica certificata è stato richiesto di manifestare interesse per l'affidamento in parola alla Ditta ASSEL-ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE", P. IVA 02768890648, con sede in via Piave n. 200 Avellino (AV), 83100;
- che il termine assegnato per l'invio del riscontro è stato fissato al 15/07/2023;

VISTO il riscontro alla nota n. 44917 del 07/07/2023 di codesto ente protocollato con n. 45614 del 11/07/2023, nota allegata al presente provvedimento in quanto parte integrante e sostanziale;

CONSIDERATO che nella succitata nota la Ditta dichiara di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- l'insussistenza di alcuna delle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche previste dall'articolo 94, del D.lgs. n. 36/2023 e da qualsiasi altra disposizione legislativa e regolamentare;
- l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura IRPINIA SANNIO (Codice Fiscale/Partita IVA n. 02768890648) per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- di aver conseguito un fatturato globale d'impresa riferito agli ultimi tre esercizi (2020, 2021, 2022) almeno pari a € 40.000,00 (euro quarantamila/00 I.V.A. esclusa);
- di aver conseguito un fatturato d'impresa medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi (2020, 2021, 2022) almeno pari a € 20.000,00 (euro ventimila/00 I.V.A. esclusa) in servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto;

PRESO ATTO che nella predetta nota la Ditta dichiara:

- di essere disponibile ad avviare il servizio de quo entro la data del 1 agosto 2023, secondo le modalità tecniche indicate nella nota n. 44917 del 07/07/2023;
- che il coordinatore/responsabile sarà individuato con l'avvio dell'affidamento tramite comunicazione ufficiale della ditta;

VISTE la nota n. 2558 del 11/07/2023 indirizzata all'Agenzia dell'Entrate di Avellino per la verifica della regolarità fiscale in capo alla Ditta Assel e la nota n. 2561 del 11/07/2023 con la quale è stato richiesto il certificato del casellario giudiziale alla Procura della Repubblica presso il Tribunale di Larino;

CONSIDERATO che l'affidamento avviene per il tramite della piattaforma Traspare in dotazione alla Centrale Unica di Committenza del Comune di Termoli, Comune Capofila della C.U.C.;

VISTO lo Smart CIG ZFA3BDB9B5;

VISTO il CUP G11H21000080001;

RILEVATA l'esigenza di procedere all'affidamento delle prestazioni di cui in oggetto;

DETERMINA

DI APPROVARE le premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

DI AFFIDARE, ai sensi dell'art. 50 co.1 lett. b del D.Lgs. 36/2023 il servizio LEPS Pronto Intervento Sociale alla Ditta ASSEL-ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE", P. IVA 02768890648, per un importo pari a € 39.688,92 (oltre IVA come Legge);

DI DARE ATTO che la nota n. 44917 del 07/07/2023 dell'ATS di Termoli di richiesta di manifestazione di interesse e la nota di riscontro protocollata con 45614 del 11/07/2023 della Ditta ASSEL costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

DI DARE ATTO che il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023;

DI DARE ATTO che per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito il codice smart CIG ZFA3BDB9B5 di cui all'oggetto e che, trattandosi di contratto di importo inferiore a 40.000,00 euro, non vi è obbligo di pagare il contributo a favore di ANAC negli importi fissati con deliberazione dell'ANAC 621/2022 e ssmmii;

DI DARE ATTO che, con riferimento alla verifica dei requisiti del contraente di cui all'art. 94 del D. Lgs 36/2023:

- è stata richiesta con nota n. 2558 del 11/07/2023 la regolarità fiscale all'Agenzia dell'Entrate di Avellino e con nota n. 2561 del 11/07/2023 è stato richiesto il certificato del casellario giudiziale alla Procura della Repubblica presso il Tribunale di Larino;
- è stato acquisito il documento unico di regolarità contributiva (DURC) – Numero Protocollo INPS_34796808;
- sono state verificare le eventuali condizioni soggettive per esercizio attività specifica;

DI CONDIZIONARE l'efficacia del contratto di affidamento alla verifica dei requisiti di legge;

DI STABILIRE che il presente affidamento consta dei seguenti elementi essenziali:

A) OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale, si attiva in caso di "emergenze" ed "urgenze" sociali e in circostanze della vita quotidiana che insorgono repentinamente/improvvisamente, producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, coinvolgendo la persona che si trova ad affrontarli e alla quale è

necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato. Il pronto intervento sociale si rapporta con gli altri servizi sociali ai fini della presa in carico, laddove necessaria.

B) PRESTAZIONI PREVISTE E ATTIVITÀ DA EROGARE

- 1) servizio di ascolto, orientamento e counselling telefonico, da garantire attraverso l'attivazione di un numero verde dedicato attraverso la centrale operativa di ascolto, attivo dalle ore 08:00 alle ore 20:00, dal lunedì al venerdì e di un servizio di segreteria telefonica dalle ore 20:00 alle 08:00. Il sabato e i festivi il servizio sarà erogato esclusivamente per il tramite di segreteria telefonica attiva 24/24;
- 2) valutazione individualizzata della singola situazione di bisogno e di pianificazione dell'intervento di sostegno, attraverso operatori dello sportello sociale/ufficio accoglienza, con l'eventuale attivazione dei servizi dell'ATS e, se necessario, degli ulteriori servizi presenti sul territorio: l'equipe sociale effettuerà, pertanto, una prima valutazione del bisogno, redigendo la documentazione dell'intervento ed effettuando la segnalazione ai servizi preposti, garantendo, inoltre, l'eventuale orientamento ai servizi del territorio, così come da scheda LEPS;
- 3) soddisfazione di bisogni materiali urgenti (pasti, docce, ecc.), attraverso il servizio di accoglienza e l'invio ai servizi del territorio;
- 4) intervento urgente in loco o comunque presso il domicilio del richiedente attraverso l'Unità di Strada - per i soli casi di situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psicofisica della persona e/o di situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute sociorelazionale, in assenza di reti familiari e sociali (così come previsto dalla scheda tecnica LEPS) - con eventuale messa a disposizione di un posto letto per la prima notte di emergenza.

C) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'accesso al servizio avverrà (dovrà avvenire) attraverso la segnalazione alla centrale operativa o attraverso la presentazione diretta allo sportello sociale.

I canali di contatto sono (saranno):

- numero verde, mail dedicata;
- segnalazione da parte dei servizi pubblici;
- segnalazione da parte di cittadini "altri";
- direttamente allo sportello sociale.

La centrale operativa, ricevuta la segnalazione, effettua una prima valutazione del caso e, in base a questo primo inquadramento:

- per i casi a basso rischio o a rischio moderato, il counselling telefonico effettua un primo orientamento ai servizi che offrono risposta ai bisogni materiali (pasti, servizi doccia, ecc.), fissando, nel contempo, un colloquio con gli operatori dello sportello sociale nella prima data utile;
- per i casi di grave rischio viene attivato l'intervento dell'Unità di Strada (UDS).

L'UDS, confermata la situazione di grave rischio, attiverà, conseguentemente, il servizio di accoglienza temporanea notturna ed il sostegno materiale, segnalando la situazione allo sportello sociale e fissando un primo incontro.

Gli operatori dello sportello sociale, per ogni persona che si rivolge al servizio, effettueranno un colloquio di accoglienza, attraverso il quale, sulla base di una prima analisi dei bisogni, sarà valutato sia la modalità di presa in carico, sia l'eventuale invio/segnalazione alla rete dei servizi del territorio, fornendo ascolto e orientamento.

I "destinatari primari" del servizio sono tutte le persone presenti sul territorio dell'ATS che per improvvise ed imprevedibili situazioni contingenti, personali o familiari, siano temporaneamente sprovviste di mezzi necessari al soddisfacimento dei bisogni primari di vita, ovvero che si trovino in condizioni di incapacità o non siano comunque in grado di trovare autonomamente un'adeguata soluzione alle criticità occorse. I "destinatari secondari" del servizio sono tutte le altre istituzioni presenti sul territorio, nonché i cittadini che segnalano situazioni di emergenza. Per l'accesso al servizio non è previsto alcun requisito formale.

D) DURATA

La durata complessiva del servizio è prevista in mesi 5 a decorrere dal 01/08/2023 fino al 31/12/2023;

E) QUADRO FINANZIARIO

Il costo convenzionale orario e la spesa prevista nel periodo, esclusa IVA, per le diverse prestazioni sono i seguenti:

Ruolo	€/h	h/settimana	€/settimana	Settimane/ periodo	TOT €/periodo
Coordinamento	€ 27,61	23	€ 635,03	21,67	€ 13.758,98
Operatori Amministrativi	€ 21,75	28	€ 609,00	21,67	€ 13.195,00
Assistente Sociale	€ 22,99	8	€ 183,92	21,67	€ 3.984,93
Numero verde e Servizi materiali			€ 8.750,00	1	€ 8.750,00
TOTALE					€ 39.688,92

F) OBBLIGHI DEL GESTORE

Il gestore è direttamente responsabile, sia civilmente che penalmente nei riguardi del Comune e di terzi, di ogni e qualsiasi danno derivante dall'espletamento del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico ogni eventuale risarcimento, senza diritto di rivalsa o a compensi da parte del Comune, salvi gli interventi in favore dell'impresa da parte di società assicuratrici.

Il gestore sarà altresì sempre direttamente responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti, dei suoi mezzi o per imprudenza venissero arrecati alle persone e/o alle cose ad esse appartenenti durante l'esecuzione del servizio e terrà perciò indenne l'Amministrazione Comunale da qualsiasi pretesa o molestia.

Ogni responsabilità in caso di infortuni e/o danni a persone o cose derivanti dall'esecuzione dei servizi ricadrà sul gestore, restando completamente sollevata l'Amministrazione Comunale, nonché il personale comunale preposto alla verifica dei servizi stessi.

In caso di inosservanza delle modalità di espletamento dei servizi o inadempienza di tutte le prescrizioni, il gestore sarà l'unico responsabile anche penalmente.

Il gestore dovrà attivare polizza assicurativa contro la responsabilità civile per danni causati a terzi RCT/RCO nel corso dell'esecuzione del servizio, il cui massimale è pari al 5% della somma assicurata per il servizio con un minimo di € 500.000, esonerando espressamente il Comune da qualsiasi responsabilità per danni o sinistri, anche in itinere, che dovessero verificarsi nel corso dell'appalto.

Il gestore ha, altresì, l'obbligo di stipulare apposite polizze di assicurazione a garanzia di eventuali danni di qualsiasi natura che potrebbero verificarsi a terzi, cose e persone, nell'esecuzione delle prestazioni per un massimale di € 500.000,00 nonché agli utenti del servizio nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto per colpa professionale per un massimale di € 1.000.000,00 sollevando in tal modo l'Amministrazione Comunale per tutta la durata del contratto da qualsiasi pretesa, azione, domanda, molestia ed altro che possa loroderivare direttamente od indirettamente dalla gestione dei servizi in parola; Le polizze devono essere esclusive per i servizi oggetto del presente appalto con esclusione di polizze generali del gestore già attive oppure deve essere prodotta idonea documentazione dell'assicuratore con la quale si attesti chela copertura è espressamente valida anche per il servizio oggetto del presente appalto. Resta inteso che le polizze non liberano l'appaltatore dalle proprie responsabilità avendo esse esclusivo scopo di ulteriore garanzia, essendo l'Amministrazione comunale esonerata da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'esecuzione del servizio.

G) MIGLIORIE E INTEGRAZIONI

Nell'ambito della gestione del numero verde previsto, l'affidatario offrirà garanzia di risposta anche per un ulteriore servizio, già attivo e/o da attivare, su richiesta da parte dell'Ufficio di Piano dell'ATS di Termoli, come da nota di riscontro protocollata n. 45614 del 11/07/2023 della Ditta ASSEL.

DI PROVVEDERE con successivo provvedimento amministrativo all'assunzione del relativo impegno di spesa in favore della Ditta ASSEL-ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE” - P. IVA 02768890648;

DI DARE ATTO che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente ai sensi del D.Lgs. n.33/2013, in materia di Amministrazione Trasparente;

DI DARE ATTO della correttezza dell'azione amministrativa del presente provvedimento, ai

sensi dell'art.147 – bis, comma 1, del T.U.E.L. approvato con D.lgs. n. 267 del 18/08/2000 modificato dalla legge di conversione, legge 7 dicembre 2012, n. 213;

DI RENDERE NOTO che il Responsabile Unico del Progetto è l'avv. Antonio Russo, Responsabile Amministrativo dell'Ufficio di Piano dell'ATS di Termoli;

DI TRASMETTERE il presente provvedimento alla C.U.C. per gli opportuni adempimenti consequenziali;

DI TRASMETTERE il presente provvedimento a favore di ASSEL-ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE” - P. IVA 02768890648 per gli opportuni adempimenti consequenziali.

**SEGRETERIA GENERALE
LA P.O. DEL SERVIZIO 7
RESPONSABILE AMM.VO
DELL'UFFICIO DI PIANO ATS TERMOLI**

F.to AVV. ANTONIO RUSSO

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.

Termoli,

**SEGRETERIA GENERALE
LA P.O. DEL SERVIZIO 7
RESPONSABILE AMM.VO
DELL'UFFICIO DELL'ATS TERMOLI**

AVV. ANTONIO RUSSO